

令和4年度  
事業報告書

社会福祉法人 揖南福社会

サルビア園

# ◆◆◆ 目 次 ◆◆◆

1. サルビア園事業内容
2. 理念及び基本方針
3. 利用者の状況
4. 年間行事
5. サービス内容
  - (1) 日常支援サービス
  - (2) 日中活動支援サービス
  - (3) 施設環境整備サービス
  - (4) 保健医療サービス
  - (5) 防災安全
  - (6) 苦情受付状況
6. 地域とのかかわり
7. 職員研修

## 1. サルビア園事業内容

障害福祉サービス事業（生活介護事業）／ 定員40名（利用契約者数32名）

## 2. 理念及び基本方針

### 理念

「幸せに暮らしたい。」生まれたときから誰もがもっている願いです。揖南福祉会では、「その人らしさ」を大切に、どのような障がいがあっても、地域の中の大切な一人として暮らせるように支援します。支援にあたっての姿勢は、「心に寄り添う」ことを第一とし、自己決定とエンパワメントを両輪として、利用者の権利擁護に努めます。

また、地域の社会資源としての責任のもと、さまざまな団体や専門機関と連携し、利用者のサービスの向上に努めると共に、地域社会の啓発に努めます。揖南福祉会に所属する職員は、福祉事業に従事するものとしての人権感覚を磨き、専門的援助技術の向上に努めます。

### 基本方針

上記の理念のもと、次のとおり基本方針を定めます。

#### (1) 人権への配慮

- ① 体罰等の人権侵害の禁止  
（身体的虐待・性的虐待・ネグレクト・心理的虐待・経済的虐待）
- ② 人格を尊重した呼称やことば遣いや態度で接する。
- ③ プライバシーの保護（個人情報 私信 等）
- ④ 生命や健康等に関わる場合を除き、本人の嫌がることを強要しない。

#### (2) コミュニケーション手段の確立

- ① サービスを提供する者は、知的障害のある人にとって、意思疎通の困難さが生活上もっとも不便なことであるという認識をしっかりともつ。
- ② 個別の能力等に応じて、コミュニケーションを行なう。
- ③ 非言語的コミュニケーション（身振り、絵、写真等）の活用
- ④ 常に“傾聴”の姿勢をもつ。（目線を合わせる 等）
- ⑤ 虐待を防止するための必要な措置を講ずる。

#### (3) サービス全体にエンパワメントの視点を取り入れる

- ① 利用者の個性を把握し、適切な支援が行えるよう努める。
- ② サービス内容について、積極的に利用者の意見を取り入れる。
- ③ “選択する”機会をできる限り設定していく。

#### (4) 快適な生活を営むための環境への配慮

- ① 利用者の身体的精神的状況に配慮した施設の環境整備に努める。
- ② 安全な環境づくりを心がける。
- ③ 衛生的な環境づくりを心がける。

(5) 苦情解決体制の整備

- ① 苦情を申し出やすい環境を整える。
- ② 本人やご家族のおかれている状況を正確に把握し、適切に対応する。
- ③ 苦情としてあがった内容をサービス向上への改善に活かしていく。

(6) 利用者を主体としたサービスの提供

- ① 本人及びご家族の意見をききニーズを把握の上、個別支援計画を作成する。
- ② 個別支援計画の実施については、本人およびご家族に説明を行い同意を得ながらすすめていく。

(7) 地域との連携

- ① 地域の人々と好ましい関係を築き、開かれた施設になるよう努力する。
- ② 施設のもつ機能をソフト・ハード両面で地域に提供していく。
- ③ 地域の行事や活動に参加する。
- ④ ボランティアを積極的に受け入れる。

(8) 事故防止マニュアルの充実・職員への徹底

- ① 職員一人一人が危機管理に対する意識を高めると同時に、施設内での事故の防止、または発生時等さまざまな場面のマニュアルを整備し、職員に徹底する。

(事故対策マニュアル、感染防止マニュアル、等)

- ② なんらかの事故が発生したら、その原因について考察し、再発防止に努める。
- ③ 事故に至らなかった事例も『ヒヤリハット』事例として、同様に考察し、事故防止に努める。

(9) 防災、防犯体制の整備

- ① 所轄消防署の指導のもと、消防計画を遂行する。
- ② 定期的な訓練の実施により、利用者および職員の意識を高める。
- ③ 職員は、消防機器の取り扱いの熟知に努めて、適切な使用ができるよう訓練する。
- ④ 自然災害を想定したマニュアルの周知に努める。
- ⑤ 不審者侵入等を想定した防犯マニュアルの周知に努める。

(10) 職員の質の向上

施設のサービスの質を決定するのは、職員一人一人の質である。職員は、広く福祉全体の流れを踏まえた研修を積む必要がある。また、対応困難なケースについて、専門的な対応ができるように努力する。その「専門性」とは、人権尊重の理念に基づくものでなければならない。

- ① 人権意識に基づいた対人援助技術の向上を図る。
- ② 施設内研修計画に基づき、研修を深める。
- ③ 資格取得等自己研鑽に努める。

(社会福祉士 介護福祉士 介護支援専門員 等)

※現在の主な資格取得者数 ( )内今年度取得者数

| 社会福祉士 | 精神保健福祉士 | 介護福祉士 | 介護支援専門員 | 知的障害援助専門員 |
|-------|---------|-------|---------|-----------|
| 5     | 1       | 11    | 2       | 4         |

### 3. 利用者の状況

(令和5年3月31日現在)

#### ①年齢構成

|    | 15～19 | 20～29 | 30～39 | 40～49 | 50～59 | 60～69 | 合計 | 平均年齢 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|------|
| 男子 |       | 2     | 6     | 8     | 6     |       | 22 | 42.4 |
| 女子 |       |       | 3     | 3     | 4     |       | 10 | 44.5 |
| 合計 |       | 2     | 9     | 11    | 10    |       | 32 | 43.1 |

#### ②入退所者の状況 (構さん 7/10 より GH 入所、池田さん 2/2 よりサルビアの家入所)

|    |    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 退所 | 男子 |    |    |    | 1  |    |    |     |     |     |    |    |    |    |
|    | 女子 |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    | 1  |    |    |
| 入所 | 男子 |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |
|    | 女子 |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |
|    | 定員 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40  | 40  | 40  | 40 | 40 | 40 | —  |
|    | 現員 | 34 | 34 | 34 | 33 | 33 | 33 | 33  | 33  | 33  | 33 | 32 | 32 | —  |

#### ③療育手帳保持者の状況

|    | A  | B1 | B2 | 合計 |
|----|----|----|----|----|
| 男子 | 20 | 2  |    | 22 |
| 女子 | 10 |    |    | 10 |
| 合計 | 30 | 2  |    | 32 |

#### ④身障者手帳保持者の状況

| 等級 | 1-1 | 1-2 | 1-3 | 2-1 | 2-2 | 2-3 | 2-4 |  | 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|----|
| 男子 | 1   | 2   |     |     |     |     | 1   |  | 4  |
| 女子 | 1   |     | 1   |     |     | 2   |     |  | 4  |
| 合計 | 2   | 2   | 1   |     |     | 2   | 1   |  | 8  |

#### ⑤担当市町

|    | 姫路市 | 旧龍野市 | 相生市 | 旧揖保川町 | 旧御津町 | 太子町 | 上郡町 | 合計 |
|----|-----|------|-----|-------|------|-----|-----|----|
| 男子 | 1   | 1    |     | 9     | 4    | 6   | 1   | 22 |
| 女子 | 2   | 1    |     | 3     | 3    | 1   |     | 10 |
| 合計 | 3   | 2    |     | 12    | 7    | 7   | 1   | 32 |

#### ⑥障害支援区分

|    | 2以下 | 3 | 4 | 5  | 6  | 合計 |
|----|-----|---|---|----|----|----|
| 男子 |     | 1 | 1 | 7  | 13 | 22 |
| 女子 |     |   |   | 5  | 5  | 10 |
| 合計 |     | 1 | 1 | 12 | 18 | 32 |

#### ⑦利用総数

| 利用総数                | 開園日       | 平均利用者数              |
|---------------------|-----------|---------------------|
| 6,902人/7,348人/△446人 | 257日/261日 | 26.86人/28.15人/△1.3人 |



## 5. サービス内容

### (1) 日常（生活）支援サービス

#### （生活）

食 事：自助皿等の工夫で、できるかぎり自力で食行動が行えるように支援する。

排 泄：定時排泄の実施により、排泄リズムを身につける。

着脱衣：利用者自身が困難な部分のみを支援する。

移 動：個人の ADL や心理的状况に応じて支援するとともに安全に配慮する。

相 談：利用者および家族からの相談に誠意を持って対応する。

担当職員以外に、必要に応じて、関連職種の職員または管理者等が対応する。

送 迎：希望に応じ可能な限り事業所～指定場所（自宅等）間の送迎を実施する。

### (2) 日中活動支援サービス

#### （創作活動・作業等）

さをり織り            ポーチ、帽子等の手芸品の製造販売

紙パック千切り        牛乳パック等の再利用

クッション梱包        企業より委託

地域清掃活動         黍田・原地区・駅周辺の清掃（ゴミ・空缶拾い）

公園清掃              新黍田公園、黍田高架下公園等の清掃（月 2～3 回程度）

喫茶                    喫茶ソレイユの営業（毎木曜日）中止

月 1 回事業所内で喫茶（喫茶デイ）

園芸                    花壇等に季節ごとの花を植え手入れする

授産品の販売委託先

さをり：志んぐ荘売店、末廣堂、(社) COOP SAORI

#### （その他）

文化的活動            習字 指導：職員

音楽 指導：福井圭子さん（音楽療法士）他（第 2 水曜日）中止

学習                    硬筆・絵・ビーズ通し・貼り絵等グループ別に実施

運動                    散歩等により体力の増進を図る。

リズム体操 指導：平手千秋さん（第 1 水曜日）8/3～

バス外出              施設のバスで、近隣の公園等の施設や景勝地へでかける。

グループ活動         希望、ニーズに応じ生活技術向上等の支援を実施

その他                  テレビやカラオケ、DVD等の機器を備えている。

(3) 施設環境整備サービス

(調 理) ※平成17年5月1日より業者委託〔委託業者(株)魚国総本社〕

\*給与栄養目標量(令和4年度)

| 栄養素(単位)      | 普通盛  | 小 盛  |
|--------------|------|------|
| エネルギー (kcal) | 690  | 600  |
| 蛋白質 (g)      | 28   | 25   |
| 脂 質 (g)      | 18   | 18   |
| 炭水化物 (g)     | 105  | 85   |
| カルシウム (mg)   | 200  | 200  |
| カリウム (mg)    | 900  | 900  |
| 鉄 (mg)       | 4.0  | 3.5  |
| レチノール当量 (μg) | 300  | 300  |
| ビタミンB1 (mg)  | 0.35 | 0.35 |
| ビタミンB2 (mg)  | 0.35 | 0.35 |
| ビタミンC (mg)   | 45   | 45   |
| 食塩相当量 (g)    | 3    | 3    |
| 食物繊維 (g)     | 7    | 6    |

\*栄養管理 荷重平均栄養所要量の算出、食品構成表の作成 1回/年

\*残食調査 毎食実施し、残食の理由を検討する。

\*検食簿 毎食実施(味付け・盛付・献立メニュー・料理の質と量を評価)

\*適切な食事内容の提供

- ・一口大、刻み、粗みじん等個人にあった食事形態を配慮する。
- ・偏食への対応は、入所以前の食習慣や嗜好等により、可能な限り配慮する。
- ・盛り付け時間を考慮し、適温給食を提供する。
- ・選択メニューの実施。

\*行事食、季節食の計画

各行事に即した献立を作成し、四季折々の素材を使い、季節感を味わう。

\*衛生管理

- ・手洗い、食堂内、厨房内の洗浄・消毒
- ・防虫防鼠、毎月の点検と年2回防虫施工

\*非常時の対応

集団給食施設緊急時給食ネットワークの実施。(龍野保健所内の施設との連携)

(清掃・整理整頓・安全点検・衛生管理)

| 種 類   | 内 容                                |
|-------|------------------------------------|
| 大掃除   | 毎月第4 (又は最終) 金曜日                    |
| 施設内掃除 | 随時                                 |
| 安全点検  | 設備等の定期点検 月1回                       |
| 衛生管理  | 施設内消毒 (消毒液・次亜水の使用)、調理場：防虫防鼠 (業者委託) |

(4) 保健医療サービス

|                            | 項 目          | 実 施                     | 備 考                                   |
|----------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------------------|
| 日<br>常<br>健<br>康<br>管<br>理 | 投薬管理         | 随時                      |                                       |
|                            | 清潔検査         | 毎週木曜日                   | 爪、耳垢のチェック                             |
|                            | 体重測定         | 第4水曜日他                  |                                       |
|                            | 血圧測定         | 第4水曜日他                  |                                       |
|                            | 体温測定         | 第4水曜日他                  | 風邪等流行時 冬季随時 登園前家庭で毎日                  |
|                            | 手洗いの徹底       | 随時                      | 食事前、作業終了時等                            |
|                            | うがいの励行       | 随時                      | 風邪等流行時 冬季随時                           |
|                            | 歯科指導         | 第3水曜日                   | 歯科衛生士によるブラッシング指導等 7/20～               |
| 検<br>診<br>等                | 内科検診         | 3月9日                    | 当日出席全利用者                              |
|                            | 精神科検診        | 6月10日                   | 希望者                                   |
|                            | 健康診断         | 9月16日                   | 当日出席全利用者・全職員                          |
|                            | 腰痛検査         | 2月                      | 直接処遇職員 (問診)                           |
|                            | インフルエンザ 予防接種 | 11月15日                  | 職員・利用者希望者のみ                           |
|                            | 新型コロナワクチン接種  | 3回目実施か<br>ら5ヵ月経過<br>で随時 | 4回目 職員希望者個人接種<br>事業所での嘱託医師による集団実施は未実施 |

(5) 防災安全

|        |  |
|--------|--|
| 防災訓練   | 年2回以上 昼間の火災を想定した避難訓練を実施<br>合同防災訓練 (消防署員立会いなし) 2月16日 (木)<br>自然災害を想定した避難訓練 |
| 防犯訓練   | 不審者侵入を想定した防犯訓練 3月31日 (金)   |
| 交通安全講習 | 安全運転管理者による講習 (年1回)   |

(6) 苦情受付状況

令和4年度受付件数0件[令和3年度0件]

## 6. 地域とのかかわり

※新型コロナウイルス感染症防止対策の為、交流や諸行事等が中止となる。

### ①ボランティアの受け入れ 中止

\*御津町ボランティア（揖保川町・太子町ボランティア：令和3年度で解散）

◎第3水曜日の午後、食堂にて茶話会（年2回）中止

◎運動会の支援（11月の第2土曜日／11月12日）中止

◎ボランティア感謝の集い（6月の第三金曜日／6月17日）中止

\*保護者ボランティア…行事参加・引率他 中止

\*その他

・学生、一般ボランティア …行事支援、作業補助等 中止

・さをり織りボランティア …反物の製品化等（事業所内での活動中止）

### ②地域の諸団体との交流 中止

\* 老人クラブ…カラオケ交流会（黍田・大門・駅前・山津屋自治会 12/1 木）中止

（老人クラブが4月中に予定を組む為早々に中止とする。原老人C消滅）

### ③地域への啓発

\*広報誌（さるびあ）の配布…町内関係諸団体、黍田・原自治会は全戸配付

\*文化展等への作品展示

・竜野駅ふれあい橋ギャラリーに作品展示（改装工事の為中止）

・ハートフルアートギャラリーに作品展示（12/5～12/9）

\*神部小3年生施設見学 中止

### ④実習・研修の受け入れ

\*神部小教員初任者研修の受入1名（7月29日：金）

\*介護等体験の受入 中止

\*大原学園梅田校の学生施設実習の受入1名（社会福祉士資格取得/9月～1月：180時間）

\*姫路日本短期大学生施設実習の受入1名（保育実習/8/22～9/2：80時間）中止

\*龍野北高生介護実習の受入 中止

\*揖保川中学生トライやる受入2名 11/7（月）～11/11（金）

### ⑤その他

・環境美化活動…黍田・原・駅前周辺・新黍田公園のゴミ拾い、黍田高架下公園の草引き等

・きずな with サルビア 後援会主催の地域住民と利用者の集いの場 中止

## 7. 職員研修

### ①施設内研修

○支援員会議 …問題ケースや支援方法の検討、研究について

【随時】

○職員会議 …支援方法の検討、行事等の計画、研修報告、職員研修など

【随時】

○各委員会 …委員会毎に問題を提起し研究

【必要に応じて会議を開催、その都度検討する。】

○合同研修 …虐待防止や障害者福祉についての専門的技術・知識等の理解、習得

10/14→11/18⇒3/3「虐待防止について」講師：社福士会の太塚真由美氏

参加者：奥村・沖・大坪・谷口・高梨・高瀬

○職員研修 …虐待防止研修“アンガーマネジメントオンライン研修を参考に”

日時：令和4年4月16日（土） 14：15～15：00

講師：奥村／参加者（有年・久谷・谷河・橋本・真見・石田奈・池本・廣田・岩上

沖・石田美・松田・大坪・谷口・中岡・丸尾）

…新型コロナ感染対策動画の視聴（県看護協会作成） 8/10 から随時視聴

○管理者による職員研修（虐待防止及び身体拘束に関する適正化）

対象者：勝原・富永・北山・橋本・真見・石田奈・池本・石田美・廣田・松田（7/9）/中岡（7/11）

三輪（7/14）/谷口（7/18）/有年・久谷・岩上・沖（7/30）

②施設外研修

| 実施日       | 内 容                             | 参加者  | 開催地  |
|-----------|---------------------------------|------|------|
| 4/22      | 播淡地区施設長会総会、施設長・職員代表者合同会議 WEB 開催 | （寺田） |      |
| 5/22（日）   | のじぎくスポーツ大会 ボウリング出務              | 有年   | 神戸市  |
| 7/13      | 食品衛生夏期講習会                       | 廣田   | たつの市 |
| 7/28      | のじぎくスポーツ大会反省会・意見交換会 / 強化練習 9/11 | 有年   | 神戸市  |
| 7/29      | 令和4年度7月例会／経営協セミナー オンライン         | 高瀬   |      |
| 8/24      | 播淡地区施設長・職員合同研究会 オンライン           | 高瀬・沖 |      |
| 8/26      | 「新型コロナ感染症対応に関する研修会」県開催オンライン     | 有年   |      |
| 9/4.11.18 | 行動援護従事者養成研修                     | 廣田・沖 | 姫路市  |
| 10/5      | アンガーマネジメント研修 オンライン              | 谷口   |      |
| 10/20     | 令和4年度10月例会／経営協オンラインセミナー         | 高瀬   |      |
| 11/7      | 第1回県知的障害者施設協会播淡地区職員研修会 オンライン    | 三輪   |      |
| 12/16     | 法人経営トップセミナー／経営協 オンライン           | 高瀬   |      |
| 1/16      | 福祉事業所における災害時BCP策定研修／兵庫県 オンライン   | 高瀬   |      |
| 1/26      | ハラスメントの正しい知識と対策セミナー ウェビナー       | 高瀬   |      |
| 1/27      | 経営協 社会福祉法人のための財務セミナー            | 高瀬   | 神戸市  |
| 1/31      | のじぎくスポーツ大会 エントリー説明会             | 有年   | 神戸市  |
| 3/1       | 播淡地区施設長会研修会                     | 高瀬   | 姫路市  |
|           | 播淡地区職員代表者会<スポーツ委員会（中止）>         | 沖    |      |
|           | ばんたん親善運動会 5/27（中止）              | 沖    |      |